

# **CAMBIATULLANTA.COM.CO**

## **Política de Privacidad y Condiciones de Uso**

### **A) Aceptación de Condiciones de Venta.**

El usuario adquirente de productos de MCM Tires SAS (el Usuario) acepta expresamente las Condiciones de Venta. MCM Tires SAS le ha otorgado al Usuario la posibilidad de imprimir y/o almacenar las Condiciones de Venta de este sitio Web (el Sitio). El Usuario debe aceptar estas Condiciones de Venta para hacer uso de este Sitio.

### **B) Registro.**

El Usuario deberá registrar sus datos en el Sitio de manera previa a efectuar su pedido. Los datos requeridos deberán completarse y proporcionarse en la pantalla correspondiente, siguiendo las instrucciones.

El Usuario es responsable por la veracidad y exactitud de sus datos incluyendo correo electrónico. Cualquier inconsistencia, omisión o error en la información requerida será de cargo exclusivo del Usuario, no cabiéndole a MCM Tires SAS responsabilidad alguna por estos errores, omisiones y/o inconsistencias de la información incluyendo problemas en la entrega de los productos derivados de estas circunstancias.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario obtener, mantener y conservar la o las claves necesarias para hacer uso del Sitio, debiendo adoptar las medidas necesarias para evitar cualquier uso malicioso o fraudulento de sus claves y/o del Sitio. El Usuario no permitirá que terceros hagan uso de sus claves.

### **C) Autorización de uso de datos personales.**

El Usuario acepta y autoriza expresamente a MCM Tires SAS así como a terceros relacionados, empresas afiliadas o a terceros que MCM Tires SAS autorice para efectos de utilizar los datos personales del Usuario con motivo del procesamiento de órdenes de compra, implementación de la venta y entrega de los productos, así como para efectuar comunicaciones y acciones de marketing, tales como envío de catálogos, ofertas, novedades de productos, etc.

## **D) Productos**

D.1. Las características y dimensiones de los productos aparecen descritas en la página web del Sitio de Internet. El montaje comprende el desmontaje, inflado, balanceado de los productos.

D.2. Las informaciones técnicas especialmente las prestaciones que figuran en las fichas de los productos vendidos en el Sitio web se dan a título puramente informativo y provienen de diferentes fuentes (catálogos de fabricantes, artículos de prensa, etiquetados de productos...) y no implican ninguna comparación o valoración técnica entre los mismos, no hallándose en ningún caso comprometida la responsabilidad de la sociedad MCM TIRES SAS. Las informaciones e ilustraciones relativas a los productos que figuran en las páginas del Sitio internet, pueden contener errores involuntarios y por tanto no poseen ningún valor contractual y la sociedad MCM TIRES SAS no se responsabiliza en modo alguno de su contenido.

D.3. La sociedad MCM TIRES SAS no se responsabilizará en ningún caso del montaje incorrecto de productos efectuado por el cliente y de su uso o de su almacenamiento en condiciones anormales o en condiciones de uso que no estén conformes con las prescripciones dadas por el fabricante.

Los productos propuestos dependen de los stocks disponibles. Los stocks mencionados se dan a título puramente indicativo. En caso que el stock se acabara antes de la fecha de fin, el vendedor tiene que dar un producto similar o superior que satisfaga al cliente. En caso de falta de stock, la sociedad MCM TIRES SAS se pondrá en contacto con el cliente por teléfono o por correo electrónico en la dirección comunicada por este último, a la mayor brevedad posible, para proponerle una solución de reemplazo o para anular su pedido.

En caso de que el cliente modifique el pedido, éste será anulado y, llegado el caso, se realizaría la devolución de los productos a cargo del cliente si éstos ya hubieran sido expedidos, dando lugar a un nuevo pedido por parte del cliente.

## **E) Medios de pago.**

Para hacer uso del Sitio el Usuario deberá contar con y/o usar los medios de pago habilitados que definirá MCM Tires SAS (p. ej. tarjetas de crédito emitidas por Bancos nacionales). Será de responsabilidad exclusiva del Usuario contar con alguno de estos medios de pagos, los que deberán ser usados con estricto apego a los términos y condiciones establecidos por el respectivo emisor del medio de pago, Banco, u otras entidades que emitan y operen el respectivo medio de pago. La utilización del medio de pago estará sujeta a un proceso de confirmación y validación. Cualquier irregularidad o falla detectada en la orden de compra referida al uso del medio de pago u otra circunstancia grave calificada por MCM Tires SAS que impida procesar la orden de compra dejará sin efecto la orden de compra, sin responsabilidad alguna para MCM Tires SAS. Toda orden de compra que quede emitida sin pago efectivo, podrá ser cancelada por MCM Tires SAS en el tiempo que estime conveniente.

## **F) Retracto.**

El Usuario tendrá un plazo de 10 días contados desde la fecha de recepción del producto para poner término al contrato de compraventa de productos MCM Tires SAS efectuados a través del Sitio.

Para hacer uso de este derecho, el producto comprado deberá encontrarse en perfectas condiciones, debiendo restituirse con todos sus embalajes, etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección y demás documentos o accesorios incluidos en el producto que también deberán encontrarse en perfecto estado.

Para hacer uso de este derecho, el Usuario, dentro del plazo antes señalado, deberá contactar a MCM Tires SAS al correo [ventas@cambiatullanta.com.co](mailto:ventas@cambiatullanta.com.co), a efectos de coordinar la terminación de esta compraventa. MCM Tires SAS reembolsará al Usuario el costo de envío a través del servicio de Courier o correo que MCM Tires SAS le señale, sólo en la medida que se cumplan las condiciones señaladas en el párrafo anterior. De lo contrario, los costos de envío y devolución serán asumidos por el Usuario, y MCM Tires SAS no pondrá término al contrato de compraventa.

## **G) Modificación de las Condiciones de Venta y de la información del Sitio.**

Las Condiciones de Venta podrán ser modificadas de tiempo en tiempo

por MCM Tires SAS. El registro del Usuario no garantiza que las futuras compras de productos se efectuarán bajo estas Condiciones de Venta. Asimismo, la información contenida en el Sitio podrá ser modificada por MCM Tires SAS. MCM Tires SAS podrá eliminar o agregar nuevos productos.

## **H) Envío de los productos. Política de devoluciones y garantía.**

El plazo de entrega de 5 días laborables indicado por la sociedad MCM Tires SAS en el Sitio internet sólo se da a título puramente indicativo. Cualquier retraso en la entrega de los productos por una caso de fuerza mayor (incendio, catástrofes naturales, huelga, limitación o paro momentáneo de trabajo, dificultades con los subcontratistas o proveedores, accidentes...), o cualquier otra causa que impida o retrase la entrega no da al cliente el derecho de anular el pedido o parte de éste.

Al margen de un caso de fuerza mayor, cualquier retraso en la entrega de los productos que requiera una modificación de la fecha de cita para la instalación de los neumáticos, podrá dar lugar a la anulación del pedido por parte del cliente. En este caso, los gastos de devolución correrán a cargo de la sociedad MCM Tires SAS.

En tales casos, no se podrá adjudicar ninguna responsabilidad a la sociedad MCM Tires SAS , y el acaecimiento de tales acontecimientos no dará lugar a ninguna indemnización por parte de la sociedad MCM Tires SAS. La sociedad MCM Tires SAS tendrá al corriente al cliente, a su debido tiempo. La entrega de productos se efectúa a través de un servicio de transporte elegido por la sociedad MCM Tires SAS o por sus proveedores. Según la opción elegida por el cliente, los productos se entregan en su domicilio o bien en el centro de montaje, colaborador de la sociedad MCM Tires SAS, seleccionado por el cliente en el sitio internet.

Si el cliente elige entrega a domicilio, Los productos adquiridos por el Usuario serán enviados al domicilio que indique al momento de completar la respectiva orden de compra. Es obligación del Usuario, antes de emitir su orden de compra, verificar que su domicilio se encuentra en localidades en las cuales puede efectuarse el despacho a domicilio del producto. Con todo, el despacho a domicilio de los productos estará sujeto a la cobertura geográfica del respectivo Courier o servicio de entrega que utilice MCM Tires SAS. MCM Tires SAS no hará despachos a domicilio, cuando el domicilio esté localizado fuera de las áreas de cobertura y entrega. En caso de ausencia, el transportista

dejará un aviso. El cliente deberá, sin falta, imperativamente ponerse en contacto de inmediato con el transportista a fin de organizar la recepción de los productos. En caso de dificultad para contactar con el transportista, el cliente deberá comunicarlo a MCM Tires SAS bien por teléfono bien por correo electrónico. Después de 10 días a contar desde la fecha de expedición de los productos, los mismos serán automáticamente devueltos por el transportista a MCM Tires SAS a cargo del cliente.

Por razones puramente de seguridad, la sociedad MCM Tires SAS no aceptará ningún pedido a un apartado de correos.

La sociedad MCM Tires SAS informará al centro de montaje de la fecha y hora elegidas por el cliente. En caso de no disponibilidad del centro de montaje, la sociedad MCM Tires SAS informará al cliente y hará lo posible para proponerle otras fechas y horas para el montaje de los productos en el centro elegido inicialmente o en otro cercano. En la imposibilidad de satisfacer al cliente, éste podrá anular su pedido y la devolución de las cantidades abonadas por los productos correrán a cargo de la sociedad MCM Tires SAS. Corresponde al cliente, y sólo a él, comprobar los productos antes del montaje de éstos para asegurarse de su total conformidad con el pedido.

En caso de entrega de productos no conformes o defectuosos, el cliente tendrá la posibilidad de rechazar la entrega a condición de mencionarlo en la orden de servicio.

Por otra parte, el cliente dispone de un plazo de 10 días laborables a partir de la entrega para comprobar la conformidad de los productos entregados con el pedido e informar de sus reservas a la sociedad MCM Tires SAS por teléfono o por correo electrónico, confirmando en ambos casos por carta certificada con acuse de recibo. En caso de no conformidad o de productos dañados, la sociedad MCM Tires SAS se compromete a hacer lo necesario, a su costo, a la mayor brevedad posible. Se precisa que, una vez estén montados los productos por el centro de montaje o en su caso por el cliente, éstos no serán recuperados ni reembolsados por la sociedad MCM Tires SAS.

En el caso de que la entrega sea no conforme por falta producto, referencia incorrecta, producto dañado, es preferible rechazar la entrega. Si de todas formas, usted acepta la entrega, deberá escribir sus comentarios de « producto incorrecto/defectuoso/incompleto » en la guía de despacho y quedarse con una copia. Posteriormente, deberá comunicar rápidamente sus reservas a Atención Cliente de

[contacto@cambiatullanta.com.co](mailto:contacto@cambiatullanta.com.co)

Si fuera procedente el ejercicio de alguno de los derechos de garantía establecidos en los artículos 20 y 21 de la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores, MCM Tires SAS reembolsará los costos de envío y devolución del producto través del servicio de Courier o correo que MCM Tires SAS le señale. Con todo, en el evento que, una vez recibido el producto por MCM Tires SAS, se constatare que no es procedente la garantía por ejemplo, los daños son atribuibles a usos inadecuados del producto, MCM Tires SAS no reembolsará estos montos. Para coordinar el ejercicio de la garantía, contactar a los números o dirección de correo indicados en la letra J) siguiente. Si el cliente no hiciera uso de su derecho de garantía legal o retracto, y sólo quisiera cambiar el o los productos por otros de la misma medida pero distinto modelo que mantengan el valor de compra inicial del cliente, los costos de envío para efectos de realizar el cambio serán de cargo del Usuario salvo que hubiere existido un error en el procesamiento de la orden de compra por parte de MCM Tires SAS. El cambio se efectuará dependiendo de la disponibilidad de stock. Para efectuar el cambio de modelo, los productos deben encontrarse en perfectas condiciones, sin uso, con todos sus envoltorios y manuales (si los hubiere). De lo contrario, no se efectuará el cambio y los productos serán devueltos al comprador, a su costo.

### **I) Instalación en un Centro de Montaje**

La sociedad MCM Tires SAS hará lo posible para proponer al cliente una cita en un centro de montaje en un plazo de cinco días laborables a partir de la fecha de orden de pedido.

### **J) Contacto**

El Usuario puede dirigir sus consultas al mail [ventas@cambiatullanta.com.co](mailto:ventas@cambiatullanta.com.co)

### **K) Responsabilidad MCM Tires SAS**

No será responsable por el mal funcionamiento del Sitio, cuando estas fallas sean atribuibles a hechos no imputables a MCM Tires SAS o fuera de su control razonable. MCM Tires SAS no será responsable de los daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, materiales o morales que surjan con motivo del uso o imposibilidad de uso del Sitio; ni por las modificaciones a su funcionamiento o contenido. MCM Tires SAS tampoco asegura ni otorga garantía alguna respecto a la disponibilidad

del Sitio, o que el mismo se encuentre libre de elementos peligrosos tales como virus informáticos.

Asimismo, el Sitio puede contener vínculos o enlaces con otras páginas Web no gestionados por MCM Tires SAS. MCM Tires SAS no ejerce control alguno sobre dichas páginas Web, ni es responsable por su disponibilidad técnica ni por el contenido de las mismas.